فرم درخواست خدمات — جابه‌جایی بیمار به مراکز درمانی

hilahealth.com · این فرم را تکمیل کرده و از طریق واتس‌اپ به شماره 09127670764 ارسال کنید یا در دفتر ما (کرج، عظیمیه، میدان اسبی، خیابان یاس) تحویل دهید. کارشناسان ما در کمتر از ۳۰ دقیقه با شما تماس می‌گیرند.

۱) مشخصات درخواست‌دهنده

نام و نام خانوادگی: ..... نسبت با بیمار: .....

شماره تماس: ..... شماره جایگزین: .....

آدرس کامل محل خدمت (شهر، منطقه، آدرس): .....

۲) مشخصات بیمار / سالمند

نام بیمار: ..... سن: .....

بیماری‌های زمینه‌ای: ..... داروهای مصرفی فعلی: .....

وضعیت تحرک بیمار:

☐ قادر به راه‌رفتن با کمک ☐ ویلچری

☐ تخت‌محور / بستری در منزل ☐ کم‌تحرک (نشسته)

۳) نوع خدمت درخواستی — جابه‌جایی بیمار به مراکز درمانی

موارد مورد نیاز را علامت بزنید:

☐ قبل از انتقال ☐ انتقال از منزل

☐ در مسیر ☐ در مرکز درمانی

☐ بازگشت ☐ امکانات اختیاری

تعداد نوبت‌ها / مدت خدمت: ..... تاریخ شروع مورد نظر: .....

ساعت مراجعه مورد نظر: ..... جنسیت نیروی اعزامی مورد نظر (خانم/آقا): .....

۴) توضیحات تکمیلی

امضای درخواست‌دهنده و تاریخ

مهر و امضای مشاور هیلا هلث

راهنمای گام‌به‌گام ثبت درخواست — جابه‌جایی بیمار به مراکز درمانی

با دنبال کردن این ۵ گام، درخواست شما در سریع‌ترین زمان قطعی و نیروی مناسب اعزام می‌شود.

1 تماس یا ثبت درخواست

با شماره 09127670764 تماس بگیرید یا فرم درخواست را از همین صفحه دانلود، تکمیل و از طریق واتس‌اپ به ما ارسال کنید.

2 مشاوره و ارزیابی نیاز

کارشناسان هیلا هلث وضعیت بیمار یا سالمند شما را می‌پرسند و نوع خدمت، تعداد نوبت‌ها و ساعت مراجعه را مشخص می‌کنند.

3 اعلام هزینه شفاف

تعرفه دقیق خدمت بر اساس نوع خدمت، منطقه و ساعت مراجعه اعلام و با تأیید شما نوبت قطعی می‌شود.

4 اعزام نیروی تخصصی

پرستار یا مراقب متناسب با نیاز شما (با تأیید جنسیت و تخصص) در زمان مقرر به منزل شما اعزام می‌شود.

5 ارائه خدمت، گزارش و پیگیری

خدمت در منزل شما ارائه می‌شود، گزارش مراقبت ثبت می‌گردد و کیفیت خدمت توسط تیم پشتیبانی پیگیری می‌شود.

نکته: برای تصمیم‌گیری سریع‌تر و دقیق‌تر، در تماس اول این موارد را آماده داشته باشید: شرح حال بیمار، لیست داروهای مصرفی، نتیجه آخرین آزمایش‌ها و ساعات ترجیحی مراجعه. ارائه کامل اطلاعات باعث می‌شود نیروی دقیقاً متناسب با نیاز شما اعزام شود.

ساعات پاسخگویی و اعزام

خط هماهنگی هیلا هلث **۲۴ ساعته و در تمام روزهای سال** (از جمله جمعه‌ها و تعطیلات رسمی) فعال است. اعزام در اکثر مناطق کرج در کمتر از ۶۰ دقیقه و در مناطق نزدیک به دفتر مرکزی (عظیمیه، جهانشهر) در کمتر از ۴۵ دقیقه انجام می‌شود.

تماس: 09127670764
واتس‌اپ: 09397670764
دفتر مرکزی: کرج، عظیمیه، میدان اسبی، خیابان یاس
وب‌سایت: hilahealth.com